

Algemene voorwaarden van Lifting Inspections B.V.

## 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lifting Inspections B.V.;
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- 1.3 Offerte: het voorstel van Lifting Inspections B.V. tot het verrichten van werkzaamheden gericht aan de opdrachtgever;
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Lifting Inspections B.V. en de opdrachtgever tot stand komt voor de uitvoering van de werkzaamheden;
- 1.5 Werkzaamheden: alle door Lifting Inspections B.V. uitgevoerde keuringen, inspecties en verleende diensten volgens de overeenkomst met de opdrachtgever.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden van Lifting Inspections B.V. zijn van toepassing op alle uitgebrachte offertes en ook overeenkomsten gesloten tussen opdrachtgever en Lifting Inspections B.V.
- 2.2 Als er van de algemene voorwaarden van Lifting Inspections B.V. wordt afgeweken, moet er een separate overeenkomst op schrift zijn tussen opdrachtgever en Lifting Inspections B.V.
- 2.3 De algemene voorwaarden van Lifting Inspections B.V. behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van het gehele of delen van de overeenkomst.
- 2.4 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever kunnen eventueel gehanteerd worden als deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Lifting Inspections B.V.

## 3. Offertes en overeenkomst

- 3.1 Alle door Lifting Inspections B.V. verstrekte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2 De door Lifting Inspections B.V. opgestelde offertes, aanbiedingen en ook de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. Daarnaast staat de opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Alle gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ondertekende opdrachtbevestiging, offerte of machtiging door Lifting Inspections B.V. retour is ontvangen.
- 3.4 Als de opdrachtgever de opdracht mondeling verstrekt, wordt de schriftelijke opdrachtbevestiging van Lifting Inspections B.V. geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven, tenzij de opdrachtgever onverwijld Lifting Inspections B.V. kennisgeeft van zijn bezwaren tegen die weergave.

Voor leveringen en diensten gelden uitzonderlijk onze algemene Leveringsvoorwaarden.

#### **4. Verstrekken gegevens opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, informatie en bescheiden die nodig zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden tijdig aan Lifting Inspections B.V. ter beschikking te stellen, in de vorm en op de wijze die door Lifting Inspections B.V. aan opdrachtgever kenbaar wordt gemaakt.
- 4.2 Lifting Inspections B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het bovenstaande artikel 4.1 genoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en bescheiden aan Lifting Inspections B.V.
- 4.4 Lifting Inspections B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-nakoming door de opdrachtgever van de in dit artikel vermelde verplichtingen.

#### **5. Uitvoering overeenkomst**

- 5.1 Lifting Inspections B.V. bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Lifting Inspections B.V. houdt opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de overeenkomst en geeft hem desgevraagd inlichtingen voor zover dit gelet op de aard van de werkzaamheden redelijkerwijs mogelijk is.
- 5.2 Lifting Inspections B.V. voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met inachtneming van de bestaande wet- en regelgeving en keuringsschema's.
- 5.3 Lifting Inspections B.V. staat desondanks nimmer in voor de bruikbaarheid en veiligheid van enig in het kader van de overeenkomst onderzochte of geteste constructie, materiaalkeuze of bouwwijze.
- 5.4 Eventuele vergunningen die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden benodigd zijn dienen door de opdrachtgever in te worden voorzien.
- 5.5 Eventuele afgelastingen van of wijzigingen in de werkzaamheden dienen drie werkdagen voor aanvang schriftelijk (daaronder begrepen langs elektronische weg) door opdrachtgever aan Lifting Inspections B.V. kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de ingeplande werkzaamheden aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 5.6 De opdrachtgever moet meewerken aan deelname aan inspecties door externe toezichthouders. Hiervoor zijn aan de opdrachtgever geen extra kosten verbonden.
- 5.7 Lifting Inspections B.V. is gerechtigd om werkzaamheden en/of diensten die aanvullend op de overeenkomst zijn uitgevoerd, of door stagnatie zijn ontstaan. Bovenop op de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **6 Aansprakelijkheid Lifting Inspections B.V.**

- 6.1 Als Lifting Inspections B.V., met inachtneming van het in de wet, in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde naar de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde.
- 6.2 Lifting Inspections B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, stagnatieschade, immateriële schade en milieuschade.
- 6.3 Lifting Inspections B.V. is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 6.4 Lifting Inspections B.V. is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade, die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever.
- 6.5 Lifting Inspections B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van cybercrime.

## **7 Aansprakelijkheid opdrachtgever**

- 7.1 De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving voor de werknemers van Lifting Inspections B.V. die bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn en is verplicht alles te doen en na te laten wat in redelijkheid van de opdrachtgever kan worden verwacht om te voorkomen dat de werknemers van Lifting Inspections B.V. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade lijden.
- 7.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of letsel aan ondergeschikte, niet-ondergeschikte of andere door opdrachtnemer ingeschakelde personen of zaken, wanneer deze schade of dit letsel is toegebracht tijdens het verblijf van voornoemde personen of zaken op de projectlocatie van opdrachtgever of derde in verband met de opdracht. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken in deze.

## **8 Klachten en bezwaren**

- 8.1 Voor onze wettelijke keurings- en certificatieactiviteiten heeft Lifting inspections B.V. een klachten- en bezwarenprocedure. Deze procedure kan op aanvraag ter beschikking worden gesteld.
- 8.2 Klachten / bezwaar dienen met betrekking tot de uitgevoerde keuringen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken na afgifte rapportage en/of certificaat van goedkeuring schriftelijk aan Lifting Inspections te melden.
- 8.3 Bij gebreke van een tijdige melding vervalt het recht van de opdrachtgever bezwaar te maken op een tekortkoming.

## **9 Geheimhouding**

- 9.1 Onverminderd het bepaalde onder lid 2 van dit artikel, is opdrachtnemer, met uitzondering van verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet en/of richtlijnen hem opleggen, dan wel op grond van een bevoegd gegeven ambtelijk bevel, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft het bestaan van de overeenkomst en ook alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 9.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
- 9.3 De in artikel 9.1 bedoelde geheimhouding heeft betrekking op het bestaan van de opdracht en op alle informatie van vertrouwelijke aard die door de opdrachtgever aan Lifting Inspections B.V. ter beschikking is gesteld en op de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 9.4 Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er ook voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

## **10 Intellectuele eigendom**

- 10.1 Lifting Inspections B.V. is eigenaar van en exclusief rechthebbende op haar naam, logo, werkwijze, reglementen, certificaten, onderzoeken, verklaringen en rapportages.
- 10.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om (deels) gebruik te maken van de in artikel 10.1 bedoelde voorwerpen van intellectueel eigendom, dan wel deze te bewerken, te verveelvoudigen of te gebruiken voor andere doelstellingen dan partijen met elkaar zijn overeengekomen.

- 10.3 In het geval van een overeenkomst tot beoordeling van een of meer producten door opdrachtnemer is, in geval van een positieve beoordeling door opdrachtnemer, opdrachtgever gerechtigd om het Lifting Inspections B.V. logo te gebruiken, zulks beperkt tot de tijd en geldigheid van de verstrekte beoordeling(en) met inachtnaam van de in dit artikel opgenomen condities en ook met inachtnaam van de eventueel voor het overige tussen partijen overeengekomen condities. Indien opdrachtgever een wijziging aanbrengt in het/de door opdrachtnemer beoordeelde product(en) vervalt daarmee automatisch het recht tot gebruik van het Lifting Inspections B.V. logo, tenzij opdrachtnemer voorafgaand en expliciet heeft ingestemd met het voortdurend gebruik van het Lifting Inspections B.V. logo. Opdrachtnemer kan aan een dergelijke instemming additionele voorwaarden verbinden.

## 11 Privacy

- 11.1 Als Lifting Inspections B.V. dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de opdrachtgever Lifting Inspections B.V. schriftelijk informeren over de wijze waarop de opdrachtgever uitvoering geeft aan haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 11.2 De opdrachtgever vrijwaart Lifting Inspections B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door de opdrachtgever wordt gedaan of waarvoor de opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.

## 12. Betaling

- 12.1 Betaling door opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum door storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op aftrek, korting, verrekening, schuldvergelijking of opschorting.
- 12.2 Betaling van de door Lifting Inspections B.V. verrichte werkzaamheden is niet afhankelijk van de uitkomst daarvan.
- 12.3 Alle kosten die opdrachtnemer maakt in verband met en ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van haar vordering op opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van € 450,00.
- 12.4 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die opdrachtnemer heeft.
- 12.5 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, als en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Opdrachtgever dient te allen tijde opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek in de prestatie te herstellen.
- 12.6 Alle door Lifting Inspections B.V. in het kader van de overeenkomst vervaardigde rapporten, certificaten/verklaringen en andere documenten blijven volgens artikel 14 te allen tijde eigendom van Lifting Inspections B.V.. Het gebruik van de betreffende werken door de opdrachtgever is uitsluitend toegestaan wanneer de opdrachtgever volledig aan zijn financiële verplichtingen richting Lifting Inspections B.V. heeft voldaan.
- 12.7 Indien noodzakelijk verleent de opdrachtgever op verzoek een zekerheid voor de betaling.

### **13 Prijzen**

- 13.1 De in de offerte genoemde prijzen en overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.
- 13.2 Lifting Inspections B.V. heeft het recht om de prijzen eenmaal per jaar te indexeren en aan te passen.
- 13.3 De prijzen van opdrachtnemer zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 13.4 Lifting Inspections B.V. is gerechtigd prijsstijgingen en andere omstandigheden – die aldus niet zijn voorzien in de overeenkomst – aanvullend bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.5 Lifting Inspections heeft het recht bij annulering 48 uur voor aanvang zonder opgaaf van reden van de werkzaamheden het volledige factuurbedrag in rekening te brengen.

### **14 Opzeggen/beëindiging overeenkomst**

- 14.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. Bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.
- 14.2 Als de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.  
Als de opdrachtgever een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling indient en/of de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd.  
Op de opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is en/of Opdrachtgever een akkoord met haar schuldeisers heeft voorgesteld of getroffen.  
Als de opdrachtgever rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt hetzij liquideert.  
Op het vermogen van de opdrachtgever of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd.  
Lifting Inspections B.V. is gerechtigd als de punten in lid 14.2 van toepassing zijn de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### **15 Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen Lifting Inspections B.V. en de opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Lifting Inspections B.V. hanteert in het kader van haar keurings- en certificatieactiviteiten de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen, zoals die is opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht.
- 15.3 Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen Lifting Inspections B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de burgerlijk rechter in het arrondissement Utrecht.

### **16 Wijzigingen certificatieschema**

- 16.1 Wijzigingen in het keuringsschema die door de schemabeheerder worden doorgevoerd zullen aan de opdrachtgever worden gecommuniceerd.